

Vážená pani starostka/pán starosta,

Vec: Oznam do rozhlasu:

v poslednom období zaznamenávame čoraz častejší výskyt prípadov sťažností a reklamácií zo strany našich odberateľov – domácností. Predmetom týchto sťažností sú predajné praktiky niektorých našich konkurenčných spoločností, ktorých zástupcovia sa vydávajú za pracovníkov Západoslovenskej energetiky (v skratke ZSE) alebo za pracovníkov, ktorí sú oprávnení konať v mene ZSE.

Z dostupných zdrojov, ako aj z informácií od našich zákazníkov, ktorých takéto osoby navštívili, sme sa ďalej dozvedeli, že rozširujú o našej spoločnosti nepravdivé a zavádzajúce informácie, ako napr. že naša spoločnosť ukončila pôsobenie na slovenskom trhu, prípadne že celá obec prechádza k inému dodávateľovi elektriny. Ďalšou nepravdivou informáciou je vydávanie sa za pracovníkov nástupníckej spoločnosti po ZSE, nutnosť podpísať nové zmluvy na dodávku elektriny a pod.

Touto cestou by sme Vás chceli poprosiť o vyhlásenie nižšie uvedeného oznamu vo vašom obecnom rozhlase.

Ďakujeme vopred za Vašu spoluprácu

*„Vážení obyvatelia obce .....  
spoločnosť Západoslovenská energetika si Vás dovoľuje upozorniť na možné nekalé praktiky niektorých obchodníkov s elektrinou. Nie všetci obchodníci s elektrinou si zaslúžia vašu dôveru.  
V prípade, že budete oslovení obchodníkmi s elektrinou, vždy si dôkladne preštudujte ich ponuku – konkrétne zmluvu, všeobecné obchodné podmienky a cenník. Môže sa stať, že nájdete skryté poplatky alebo dlhú zmluvnú viazanosť. Ak ste už zmluvu s podomovými predajcami elektriny podpísali a máte akékoľvek pochybnosti o jej výhodnosti, máte právo túto zmluvu uzatvorenú doma v lehote 7 dní od podpisu ukončiť. Pre viac informácií volajte Zákaznícku linku ZSE 0850 111 555 alebo navštívte Kontaktne miesto. Západoslovenská energetika, Váš spoľahlivý dodávateľ elektriny“*

ZSE Energia,  
Váš spoľahlivý dodávateľ energie